



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

### INFORME ANUAL DE RESULTADOS AÑO 2024

Vamos a examinar lo hecho en el 2.024, con la fe y la confianza basados en la experiencia en los 62 años de servicio a la ciudad y la región, que valoran el aporte social y la visión misional de la Cooperativa.

Observar es la regla, pero sugerir es la norma, para iniciar un nuevo camino con los retos impuestos por la responsabilidad para el nuevo espacio temporal, marcado desde ahora como el año internacional de las cooperativas declarado por las naciones unidas, al considerar el encadenamiento de la economía solidaria, cobertura y desempeño empresarial, ratificado cada año en los balances sociales.

Ahora, en Colombia por cada peso de excedentes generados, se transfiere solidariamente cuatro pesos al bienestar social de los afiliados lo que equivale a 1.4 billones de pesos que ingresan al torrente circulante del país, como aporte al desarrollo económico.

Para la ciudad y el departamento COOMPER es una empresa soportada en los valores de la igualdad y la solidaridad, filosofía que ustedes socios, propietarios y promotores de la ética, responsabilidad social, y honestidad han construido como verdadero capital de trabajo durante cerca de 62 años de actividades.

En este orden nos concentraremos en los indicadores financieros basados en la gestión, con cifras contundentes por que corresponden a los excedentes sociales, principio fundamental de la empresa, entregada a servir, no a captar utilidades frías, alejadas del valor humano, del ser , de la solidaridad y las vías democráticas con cobertura igualitaria de beneficios.



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

El crédito es el servicio de mayor oferta y demanda en la cooperativa, por ser herramienta básica para la movilidad de la inversión y dinamización de la economía, como se observa en los indicadores de crédito y cartera, con crecimientos del 1.75%.

Siguiendo el informe, pueden ver con claridad las cifras de los aportes sociales en un rango del 7.42% que nos indica el objetivo de la cooperativa por el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias y es por este indicador que los afiliados son dueños de la empresa solidaria, bien posesionada en la región.

Esta labor deja satisfacción que leídas en cifras dan cuenta de excedentes del 1.40% cifra halagüeña si tenemos en cuenta el medio impactado por bajas inversiones, recortes empresariales y otras medidas que de alguna manera no disipan la capacidad de ahorro, porque ahorrar hoy es simplemente pensar en las necesidades de mañana.

A continuación, daré a conocer los objetivos solidarios logrados por COOMPER durante el año 2024.

### ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad aprobó los siguientes auxilios que beneficiaron a 539 Asociados para un total de \$143.717.500

Auxilios por calamidad: 78 asociados con una inversión de \$ 12.495.000

Auxilios por Nacimientos: 2 Asociados con una inversión de \$ 650.000

Auxilios por Fallecimientos: 119 Asociados con una inversión de \$62.027.500



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

Ramos Fúnebres con una inversión de \$13.570.000

Auxilio para gafas: 128 Asociados con una inversión de \$24.532.000

Auxilios odontológicos: 10 Asociados con una inversión de \$1.790.000

Auxilio para gastos médicos : 53 Asociados con una inversión de \$14.860.000

Auxilios red medica de ambulancias 149 Asociados con una inversión de \$ 13.793.000.

La Cooperativa devolvió a 26 beneficiarios de los Asociados fallecidos la suma de \$193.974.858

La Cooperativa condono deudas de los Asociados fallecidos por valor de \$93.943.639

### ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE EDUCACION

El comité de educación pudo llevar a cabo algunas actividades propuestas.

- Se realizaron 5 seminarios de curso básico de economía solidaria al cual asistieron 97 Asociados.
- Se realizaron 2 cursos de economía solidaria al cual asistieron 50 Asociados.
- Programa cultural y deportivo con participación de 73 Asociados, temario economía solidaria y servicios COOMPER



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

- Seminario economía solidaria y derechos de la mujer, dirigido al sector femenino al cual asistieron 72 asociadas.
- Seminario importancia y cuidado de los niños y niñas dirigido a padres y madres de los niños que están matriculados en deportes al cual asistieron 32 Asociados.
- Jornada de salud corazón saludable al cual asistieron 48 participantes
- Se realizaron capacitaciones a los empleados sobre el sistemas de riesgo en el trabajo.
- Se realizaron capacitaciones a los empleados y directivos sobre el lavado de activos SARLAFT.
- Se realizaron capacitaciones a los empleados sobre SIAR
- Se le entrego a cada Asociado un regalo por su fidelidad con la Cooperativa .
- Convenios deportivos como son futbol y natación en los cuales participan 38 niños hijos de los Asociados.
- Se realizaron 2 jornadas de salud sobre corazón saludable y glicemia con una participación de 45 Asociados.
- Clases de confección y pintura beneficiando a 10 Asociados.
- Clases de ingles beneficiando a 34 Asociados.



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda “COOMPER”



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

- La cooperativa colocó durante el año 2024 \$14.530.081.336 en créditos, beneficiando a 2.133 Asociados y su núcleo familiar, logrando así con estos créditos poder cumplir con la metas y proyectos propuestos por los mismos.
- La cooperativa revalorizó los aportes de los asociados destinando \$700.000.000 para dicho rubro.

### PROYECTOS PARA EL AÑO 2025

COOMPER apunta a ser una Cooperativa altamente comprometida con sus Asociados y competitiva en el sector en donde se desenvuelve, y para ello tiene proyectado las siguientes gestiones:

- Programar capacitaciones para los empleados, de como mejorar el servicio al cliente y así mantener el buen nombre de la Cooperativa.
- Implementar el sistema integral de administración de riesgos en la Cooperativa.
- Reducir el índice de cartera vencida en la entidad
- Tramitar todo lo necesario para lograr las certificaciones respectivas.



SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO

## Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963  
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76  
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

- Fortalecer la cooperativa tecnológicamente para que nuestros asociados puedan realizar las gestiones con la cooperativa utilizando la página web de la entidad.
- Desarrollar un plan de fidelización del Asociado para competir contra las entidades financieras.
- Consolidar los procesos internos
- Realizar inversiones en las propiedades de la Cooperativa
- Crear nuevas políticas para mejorar el servicio a nuestros Asociados.
- Digitalizar todos los procesos existentes en COOMPER

  
CARLOS ENRIQUE TORRES JARAMILLO

REPRESENTANTE LEGAL

COOMPER

Coomper40@gmail.com

SOMOS LA FUERZA DEL  
MOVIMIENTO SOLIDARIO