



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"

Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda



INFORME ANUAL DE RESULTADOS AÑO 2023

El ejercicio del año 2023 se desarrolló en un clima salpicado por manifestaciones de inestabilidad económica internacional con incidencias nacionales, llevándonos a impulsar tareas con prudencia y ejecutar los planes con mesura para no alterar la solidez alcanzada por COOMPER a lo largo de 57 años.

Estamos frente a los retos propuestos por los objetivos del desarrollo sostenible, señalado con mensaje de urgencia para constituir alianzas mundiales con el fin de atacar la desigualdad social.

En estos objetivos, el primer sector económico del planeta en levantar la mano como fuerza de apoyo, es el cooperativismo, que cuenta con el 12 % de la población mundial, reunida en más de cuatro millones de cooperativas, porque allí los negocios se mueven con base en ética y valores.

Vamos por el camino seguro, pero necesitamos mayor esfuerzo para multiplicar el rendimiento de los servicios que portan el beneficio social en todas sus coberturas y por eso encaminamos las acciones hacia sentido de pertenencia para darle valor a la vida de los asociados responsables de construir el futuro con una sostenida y constante vinculación de nuevos asociados.

Esa armonía financiera se refleja en los activos contabilizados en un crecimiento de 6.39% y los pasivos con terceros son del 11.37% es decir, una reducción del 2.9% con relación del 2022 que muestra el fortalecimiento sostenido de nuestra empresa.

El disparador de la inversión social es el crédito, reflejado en vivienda, educación, recreación, deporte, salud y las prioridades consideradas por cada asociado de acuerdo con sus proyectos empresariales, o capital semilla para emprendedores o fortalecimiento comercial.



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"

Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda



El crédito es el servicio de mayor oferta y demanda en la cooperativa, por ser herramienta básica para la movilidad de la inversión y dinamización de la economía, como se observa en los indicadores de crédito y cartera, con crecimientos del 11.23% recordándoles que los créditos cooperativos en Colombia superan el 46%.

COOMPER es el resultado del éxito alcanzado con los años desafiando las adversidades de cada época, y hoy su legado tiene respaldo pero necesita más asociados, más ciudadanos decididos a tomar un asiento en esta empresa y continuar el vuelo sin preguntar cual es el puesto que me toca.

Siguiendo el informe, pueden ver con claridad las cifras de los aportes sociales en un rango del 7.86% que nos indica el objetivo de la cooperativa por el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias y es por este indicador que los afiliados son dueños de la empresa solidaria, más importante de la región.

Esta labor deja satisfacción que leídas en cifras dan cuenta de excedentes del 17.94% cifra halagüeña si tenemos en cuenta el medio impactado por bajas inversiones, recortes empresariales y otras medidas que de alguna manera no disipan la capacidad de ahorro, porque ahorrar hoy es simplemente pensar en las necesidades de mañana.

A continuación, daré a conocer los objetivos solidarios logrados por COOMPER durante el año 2023.

ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad aprobó los siguientes auxilios que beneficiaron a 604 Asociados para un total de \$167.676.256



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"



Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda

Auxilios por calamidad: 62 asociados con una inversión de \$ 54.936.000

Auxilios por Nacimientos: 5 Asociados con una inversión de \$ 1.740.000

Auxilios por Fallecimientos: 127 Asociados con una inversión de \$63.618.256

Ramos Fúnebres con una inversión de \$11.040.000

Citas médicas subsidiadas: 70 Asociados con una inversión de \$ 9.168.000

Auxilio para gafas: 84 Asociados con una inversión de \$14.106.000

Auxilios red medica de ambulancias 132 Asociados con una inversión de \$ 13.068.000.

La Cooperativa devolvió a 37 beneficiarios de los Asociados fallecidos la suma de \$131.468.525

La Cooperativa condono deudas de los Asociados fallecidos por valor de \$133.907.218

ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE EDUCACION

El comité de educación pudo llevar a cabo algunas actividades propuestas.

- Se realizaron 6 seminarios de curso básico de economía solidaria al cual asistieron 119 Asociados.



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"

Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda



- Se realizaron 2 cursos de economía solidaria al cual asistieron 32 Asociados.
- Seminario "recursos para el éxito" al cual asistieron 84 Asociados.
- Seminario de "la familia del siglo XXI al cual asistieron 90 de forma virtual.
- Seminario sobre liderazgo y servicios de coomper al cual asistieron 48 Asociados.
- Se realizaron capacitaciones a los empleados sobre el sistemas de riesgo en el trabajo.
- Se realizaron capacitaciones a los empleados y directivos sobre el lavado de activos SARLAFT.
- Se le entrego a cada Asociado un regalo por su fidelidad con la Cooperativa .
- Convenios deportivos como son futbol y natación en los cuales participan 34 niños hijos de los Asociados.
- Se realizaron 2 jornadas de salud sobre corazón saludable y glicemia con una participación de 64 Asociados.
- Clases de confección y pintura beneficiando a 10 Asociados.
- Clases de ingles beneficiando a 32 Asociados.



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"

Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda



- La cooperativa colocó durante el año 2023 \$13.108.274.300 en créditos, beneficiando a 2.643 Asociados y su núcleo familiar, logrando así con estos créditos poder cumplir con las metas y proyectos propuestos por los mismos.
- La cooperativa revalorizó los aportes de los asociados destinando \$700.000.000 para dicho rubro.

PROYECTOS PARA EL AÑO 2024

COOMPER apunta a ser una Cooperativa altamente comprometida con sus Asociados y competitiva en el sector en donde se desenvuelve, y para ello tiene proyectado las siguientes gestiones:

- Programar capacitaciones para los empleados, de como mejorar el servicio al cliente y así mantener el buen nombre de la Cooperativa.
- Implementar el sistema integral de administración de riesgos en la Cooperativa.
- Reducir el índice de cartera vencida en la entidad
- Tramitar todo lo necesario para lograr las certificaciones respectivas.



**SOMOS LA FUERZA DEL
MOVIMIENTO SOLIDARIO**

Cooperativa del Municipio de Pereira y Departamento del Risaralda "COOMPER"

Personería Jurídica N° 0050 del 5 de Octubre de 1963
Calle 21 N° 5/48 - Teléfonos: PBX: 606 325 46 76
Nit. 891.400.646-7 - Pereira - Risaralda



- Fortalecer la cooperativa tecnológicamente para que nuestros asociados puedan realizar las gestiones con la cooperativa utilizando la página web de la entidad.
- Desarrollar un plan de fidelización del Asociado para competir contra las entidades financieras.
- Consolidar los procesos internos
- Realizar inversiones en las propiedades de la Cooperativa
- Crear nuevas políticas para mejorar el servicio a nuestros Asociados.
- Digitalizar todos los procesos existentes en COOMPER


CARLOS ENRIQUE TORRES JARAMILLO

REPRESENTANTE LEGAL

COOMPER

Coomper40@gmail.com